

2nd

Tabriz Virtual (9 AM - 12 PM)
21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



Breaking Bad News to the Relatives of Hospitalized Patients

دکتر حسن سلیمانپور

استاد مراقبت‌های ویژه پزشکی - دانشکده پزشکی - دانشگاه علوم پزشکی تبریز
فلوشیپ احیای قلبی - ریوی و مراقبت بحرانی بیماران ترومایی
فلوشیپ پزشکی مبتنی بر شواهد

2nd

Tabriz Virtual

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress

ivpm

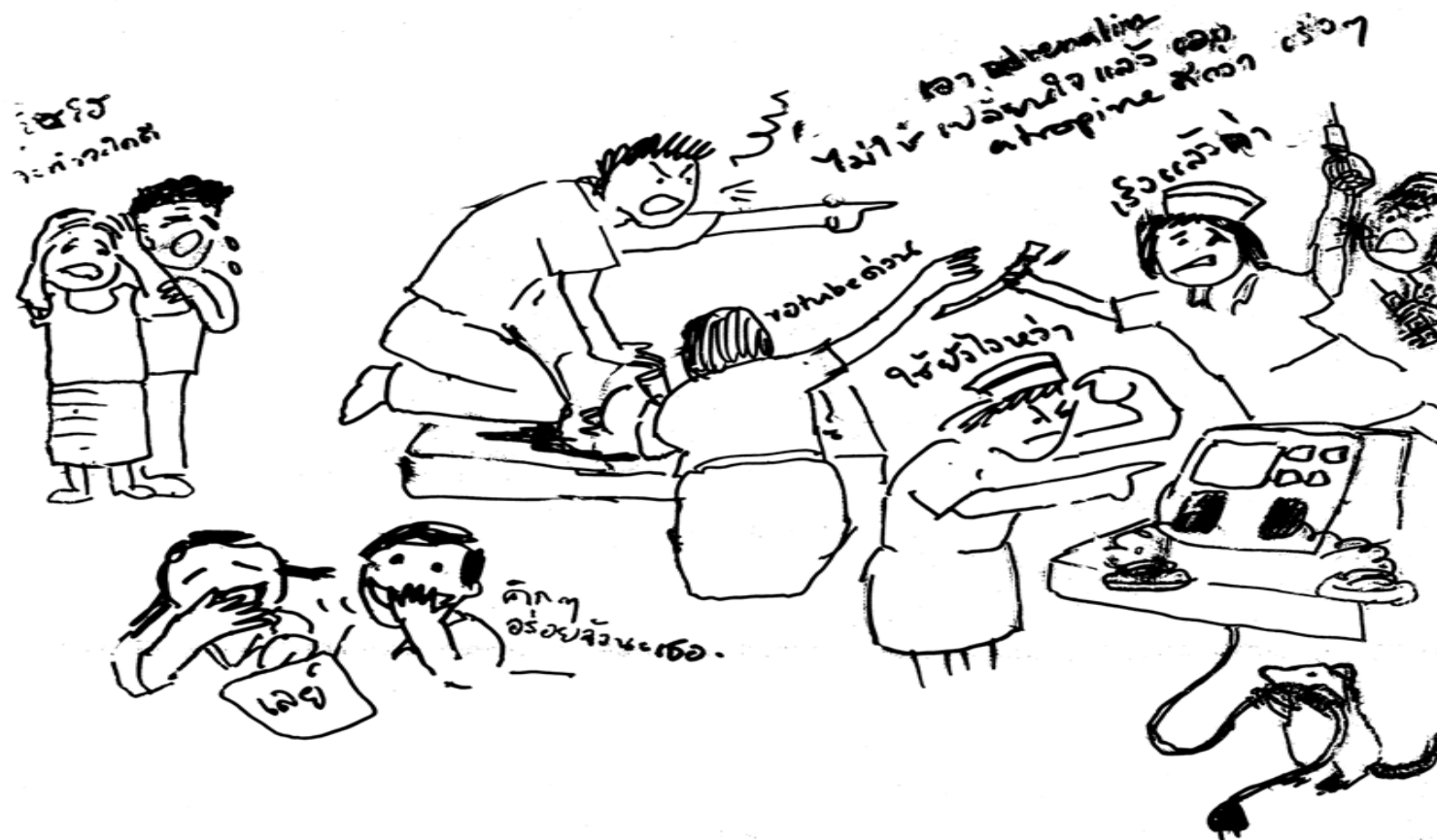
zoom



دومین کنگره بین المللی مجازی ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



2nd

Tabriz Virtual

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress

Tvpm

zoom



مجلس شورای اسلامی ایران



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

Roxan

رگستان

www.RoxanHolding.ir

دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



2nd
Tabriz Virtual

🕒 (9 AM - 12 PM)

📅 21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

Setting up and starting. Mentally rehearse and arrange for privacy.

Perception. Elicit the patient's perspective.

Invitation. Ask the patient what they would like to know.

Knowledge. Provide information in small pieces.

Emotions. Recognize and empathize with the patient's emotions.

Strategy and summary. Set out a medical plan of action.

PLIIE APPROACH

Prepare

- who needs to be there? (family and support for them, other disciplines)
- plan the meeting: people and correct names, content of message, know details well, what do I want to get across and how
- talk to other staff members prior
- seek advice if required
- trainees: need to be taught

Location

- private
- comfortable
- appropriate layout
- no disturbances (phones, pagers)
- set aside sufficient time
- support people (if required)

Introduction

- my name and role
- other staff members
- ask family to introduce self (so names can be used)
- use appropriate language and body language
- start out by finding out what the family already knows
- warn about bad news before the bad news is broken

Information

- use understandable language (clear and simple)
- deliver information in small bites
- no jargon
- tailor information
- give as much information as required by family
- monitor pace of information
- allow time for reflection
- silence is good
- listen
- allow time for discussion
- convey respect and empathy
- check understanding
- elicit concerns
- open disclosure

End

- answer all questions
- offer support
- arrange a follow up meeting
- document meeting in clinical notes

2nd Tabriz Virtual Patient Safety and Medical Education International Congress

21 - 25 Oct, 2023 (9 AM - 12 PM)

TvpM Zoom

دومین کنگره بین المللی مجازی ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

2nd

Tabriz Virtual  (9 AM - 12 PM)  21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

• چه کسی باید خبر بد را به نزدیکان بدهد؟

- در گذشته رسم بر این بود که پزشکان ارشد وظیفه خبر دادن را به دستیاران جوان خود محول میکردند.
- امروزه به این توافق رسیده شده است که این وظیفه پزشک ارشد یا رئیس تیم پزشکی است که با نزدیکان صحبت کند.
- همچنین می توان از وجود یک پرستار با تجربه که باعث آرامش بیمار می شود بهره برد.

2nd

Tabriz Virtual

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress

Tvpm

zoom



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir





۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



• تماس و برخوردها با خانواده در شرایط حضور نزدیکان

- اگر نزدیکان به هنگام مرگ بیمار حاضر نباشند باید هرچه زودتر با آنها تماس حاصل شود.
- تماس گیرنده ممکن است برای آنها آشنا نباشد بنابراین باید مطمئن شود که نزدیکان کاملاً او را شناخته اند و او باید از نسبت دریافت کننده خبر با بیمار مطلع شود.
- در بسیاری از موارد در تماس تلفنی بیان نمی شود که بیمار در حقیقت مرده است مگر اینکه فاصله و زمان مسافرت نزدیکان در نظر گرفته شود (مثلاً زمانی که نزدیکان در کشور دیگری هستند).
- بسیاری معتقدند بهتر است گفته شود که بیمار به شدت مریض است و نزدیکان باید فوراً به بیمارستان بیایند بنابراین یک توضیح کامل رو در رو باید انجام بگیرد.
- عاقلانه است که از نزدیکان بیمار بخواهیم دوستانشان آنها را به بیمارستان برسانند و گوشزد کنیم که با سرعت رانندگی کردن آنها چیزی را تغییر نخواهد داد. وقتی نزدیکان به بیمارستان رسیدند باید یکی از مسئولان وارد و مطلع با آنها ملاقات کند و شرایط بیمار فوراً توضیح داده شود. تاخیر در گفتن واقعیت بسیار عذاب آور خواهد بود.

2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress

🕒 (9 AM - 12 PM)

📅 21 - 25 Oct, 2023

📺 tvpm



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir





۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



www.RoxanHolding.ir

• کجا و چگونه باید خبر بد را اطلاع داد؟

- محیطی که خبر بد در آنجا داده می شود بسیار مهم و حیاتی است. اتاقی باید در کنار بیمار برای نزدیکان وجود داشته باشد که با سلیقه و مناسب میلمان شده و دسترسی به تلفن، تلویزیون و گل تازه (که ممکن از گلروشی داخل بیمارستان تهیه شده باشد مانند بیمارستانهای اروپا) وجود داشته باشد.
- قوانین اصلی اندکی وجود دارند که به هنگام دادن خبر بد باید مراعات شوند. مسلط بودن به موضوع و شخص روبرو بسیار مهم است. همزبان بودن بسیار مهم است همسطح با نزدیکان بیمار باید نشست.
- هنگامی که آنها نشسته اند ایستاده صحبت نکنید. مطمئن شوید که خوب لباس پوشیده اید.
- پوشیدن لباس با لکه های خون اصلاً مناسب نیست.
- خود را مشغول و در حال عجله نشان ندهید.
- خبری را بدهید که آنها منتظر شنیدن آن هستند. کلمات مرد یا مرده است و متاسفم من باید بگویم که پدر/شوهر/پسر شما فوت کرده است، مناسب هستند.
- جای هیچ تردیدی با گفتن کلمات زیر نگذارید مانند درگذشت یا مارا ترک کرد یا آن بالا رفت.
- بحث جامع در مورد جزئیات پزشکی در این مرحله مفید نیست. صبر کنید تا آنها خودشان سوال کنند. تماس بدنی می تواند موثر باشد مانند گرفتن دستها یا گذاشتن دست روی بازو یا شانه های نزدیکان.
- البته راه و رسم ها فرق می کنند که باید پزشک به آنها واقف باشد. اگر اشکی از گونه سرازیر شد خجالت نکشید.
- به نزدیکان زمان بدهید تا این خبر را کاملاً درک کنند.

2nd

Tabriz Virtual  (9 AM - 12 PM)  21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

• عکس العمل ها می توانند مختلف باشند از قبیل:

- - راحت شد (من خیلی خوشحالم که رنج وی به پایان رسید یا زود رفت همانطور که آرزو کرده بود)
- - عصبانیت به بیمار (من به او گفتم که سیگار را ترک کن یا برای بازی اسکواش خیلی چاق بود یا به این آشفتگی که مرا با آن تنها گذاشته نگاه کن)
- - خود را مقصر دانستن (اگر صبح قبل از رفتن سر کار با او دعوا نمی کردم، این طور نمی شد یا چرا به دکتر نگفتم درد قفسه سینه دارد)
- - عصبانیت با سیستم پزشکی (چرا آمدن آمبولانس طول کشید؟ یا دکتر جوان بود و نمی دانست چه کار کند؟)
- - شیون و گریه و غم و اضطراب غیر قابل کنترل
- - جنون کامل حالت ناگویا

2nd

Tabriz Virtual

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress

tvpm

zoom



مجلس شورای اسلامی ایران



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



www.RoxanHolding.ir

دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



2nd

Tabriz Virtual  (9 AM - 12 PM)  21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

- اطمینان دادن به نزدیکان که هرچه از دستشان برآمده انجام داده اند ، ممکن است مفید باشد. (مانند تماس با بیمارستان و ملاقات بیمار). اما در اکثر موارد مسئولان توانایی به کار انداختن دوباره قلب را ندارند.
- بعد از گذشت زمان کمی از گفتگو در این مرحله می توانید از نزدیکان بخواهید اگر سوال در زمینه شرایط پزشکی و نحوه درمان و برخورد با بیمار را دارند مطرح کنند.
- باید در قبال این سوالات بسیار صادق باشید ولی همیشه بگویید: او رنج نکشید. در بسیاری موارد نزدیکان درخواست مشاهده جسد را می کنند.
- بسیار ضروری است که بیمار و ملاقه های رختخواب تمیز باشد و کلیه لوله ها و سایر تجهیزات پزشکی از بدن وی خارج شده باشند.
- تصویر جسد، احساسی را بر روی نزدیکان ایجاد می کند که تا ابد آن را به خاطر خواهند داشت.

2nd

Tabriz Virtual  (9 AM - 12 PM)
21 - 25 Oct, 2023

Patient Safety and Medical Education

International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

- انجام آزمایش Post-mortem ممکن است مورد شک باشد و این عمل باید با حساسیت کامل انجام گیرد و باید بیان شود که این رویه توسط یک متخصص آسیب شناسی انجام خواهد گرفت و به تعیین دقیق علت مرگ کمک خواهد کرد.

2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress
tvpm zoom
🕒 (9 AM - 12 PM)
📅 21 - 25 Oct, 2023



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

• کودکان:

- دادن خبر بد به کودکان می تواند باعث بروز مشکلات خاصی شود اما تجربه نشان می دهد که بهتر است در این مواقع بسیار صادق و رک با آنها برخورد کرد و این کار به برطرف کردن خیال پردازیهای شبانه و کابوسهای آنها در مورد مرگ کمک می کند.
- بهتر است با مدرسه تماس گرفته و معلمان و سایر دانش آموزان را برای فراهم کردن محیطی خوب و حمایت از وی آماده کنیم.

2nd Tabriz Virtual  (9 AM - 12 PM)
21 - 25 Oct, 2023
Patient Safety and Medical Education
International Congress  



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



• نتیجه گیری:

- CPR به افراد زیادی امتیاز حیات دوباره و لذت برای خودشان و نزدیکانشان را اعطاء کرده است اما برای برخی نیز بدببیری به همراه داشته است. در این بخش در مورد چگونگی انجام CPR و عدم انجام آن در شرایط نامناسب بحث کردیم.
- از سویی نیز عدم ادامه و توقف تلاش های CPR در موارد بی اثر یا PVS توضیح داده شد.
- در پایان دادن خبر بد یکی از مشکل ترین کارهایی است که باید توسط متخصصان پزشکی و پرستاری صورت گیرد که به زمان، آموزش، دلسوزی و درک نیازمند است.

2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

tvpm zoom



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

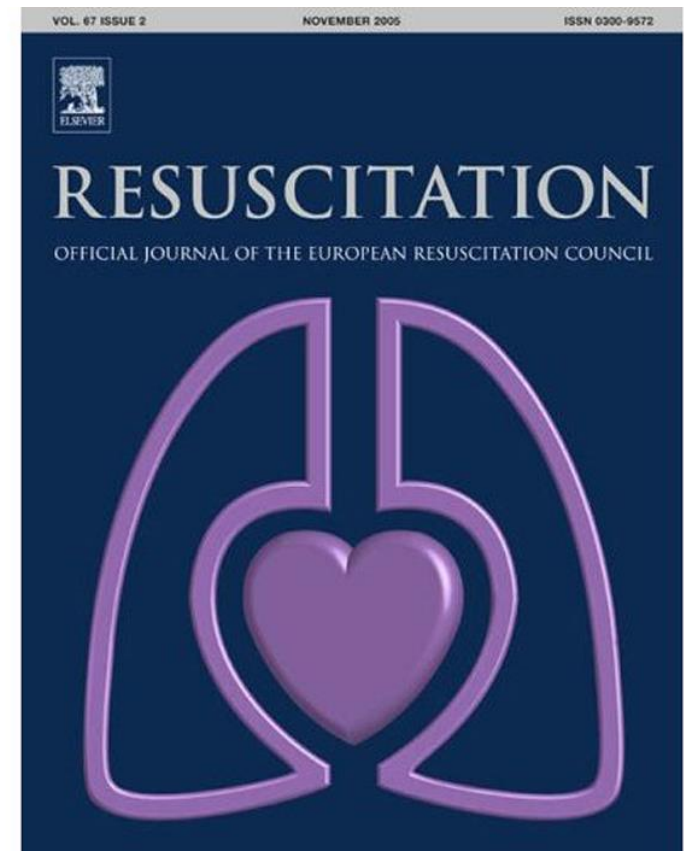
www.Tabrizvpm.ir

Impact Factor: 4.104

• [Attitudes of emergency medicine physicians towards family presence during resuscitation](#)

Resuscitation, 2013 Dec;84(12):e149-50. ,

Hassan Soleimanpour, Jafar Sadegh Tabrizi, Alireza Farnam, Mehdi Nikakhtar, Mohammad Mokhtarpour, Samad E.J. Golzari, Ali Taghizadieh, Ata Mahmoodpoor, Robak Mehdizadeh Esfanjani



2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress
tvpm zoom
🕒 (9 AM - 12 PM)
📅 21 - 25 Oct, 2023



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



A peer-reviewed, open access journal

Plos one 5 year impact factor=4.105

- PLoS ONE 10(4): e0123765. doi:10.1371/journal.pone.0123765
- Published: April 23, 2015 DOI: 10.1371/
- **An Analytical Comparison of the Opinions of Physicians Working in Emergency and Trauma Surgery Departments at Tabriz and Vienna Medical Universities Regarding Family Presence during Resuscitation**
- *Hassan Soleimanpour, Wilhelm Behringer, Jafar Sadegh Tabrizi, Kambiz Sarahrudi, Samad E J Golzari, Stefan Hajdu, Maryam Rasouli, Mehdi Nikakhtar, Robab Mehdizadeh Esfanjani*

2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress

(9 AM - 12 PM)

21 - 25 Oct, 2023

tvpm zoom



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir

JCVTR

ISSN:2008-5117
e-ISSN:2008-6830
<http://jcvtr.tbmu.ac.ir>



Journal of
**Cardiovascular and
Thoracic Research**

The Quarterly Official Journal of the
Cardiovascular Research Center of The
Tabriz University of Medical Sciences
(In Collaboration with the Iranian Society of Cardiac Surgeons)

[J Cardiovasc Thorac Res. 2017;9\(2\):113-117.](#)

- **Psychological effects on patient's relatives regarding their presence during resuscitation.**
- [Soleimanpour H](#), [Tabrizi JS](#), [Jafari Rouhi A](#), [Golzari SE](#), [Mahmoodpour A](#), [Mehdizadeh Esfanjani R](#), [Soleimanpour M](#).

2nd Tabriz Virtual
Patient Safety and Medical Education
International Congress

🕒 (9 AM - 12 PM)

📅 21 - 25 Oct, 2023

📺 tvpm

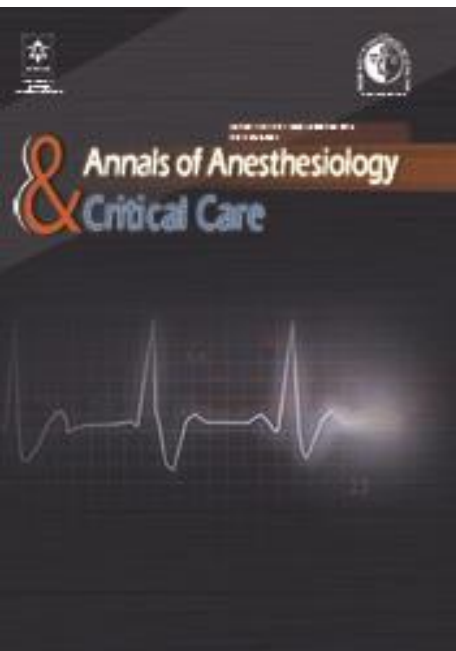
📺 zoom



دومین کنگره بین المللی مجازی
ایمنی بیمار و آموزش پزشکی

۲۹ مهر لغایت ۳ آبان ۱۴۰۲

www.Tabrizvpm.ir



- **Annals of Anesthesiology and Critical Care: December 2016, [1\(1\)](#); e10204**
- **Family Members' Attitudes Regarding Family Presence During Resuscitation of Adults: A Systematic Review and Meta Analysis**
- Saeid Safari ¹, Jafar Sadegh Tabrizi ², Asghar Jafari Rouhi ³, Fatemeh Sadeghi-Ghyassi ⁴, Morteza Ghojzadeh ⁵, Amir Hossein Jafari Rouhi ⁶, Arezoo Nejabatian ³, Maryam Soleimanpour ² and Hassan Soleimanpour ^{2,*}
- * Corresponding author: Hassan Soleimanpour, Tabriz Health Services Management Research Center, Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran. E-mail: soleimanpourh@tbzmed.ac.ir